

INDICADORES DE RESULTADOS

NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	PORCENTAJE DE AVANCES
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los servidores públicos de los tres poderes de gobierno y ayuntamientos y sus beneficiarios proporcionando los servicios médicos integrales y prestaciones socioeconómicas previstas en la LSSET.	<p><b>Nombre:</b> Ampliar cobertura de afiliación de los derechohabientes.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	100
Propósito	Los derechohabientes del ISSET son beneficiados con los servicios médicos y prestaciones socioeconómicas con calidad y oportunidad.	<p><b>Nombre:</b> Atención integral al derechohabiente del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	100
Componente 1	Administrar el presupuesto de egresos del ISSET orientado a resultados por actividad sustantiva y administrativa para fortalecer la toma de decisiones para beneficio del derechohabiente.	<p><b>Nombre:</b> Índice de avance presupuestal anual del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual</p>	100
Componente 2	Atención médica de primer nivel proporcionada a derechohabientes, con calidad y oportunidad.	<p><b>Nombre:</b> Efectividad del servicio médico de Primer Nivel de Atención.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Componente 3	Atención médica de segundo y tercer niveles proporcionada a los derechohabientes, con calidad y oportunidad.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de consultas especializadas por cada 10,000 derechohabientes.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100

<b>Componente 4</b>	Prestaciones socioeconómicas proporcionadas a los derechohabientes con calidad y oportunidad.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de cobertura de prestaciones socioeconómicas.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p>	100
Componente 5	Requerimientos de TIC atendidos para modernizar e innovar tecnológicamente las actividades sustantivas y administrativas del ISSET.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de TIC.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	100
Actividad 1.1	Analizar y dar seguimiento del proceso de recaudación de los ingresos provenientes de las aportaciones patronales y de los trabajadores, a través de nómina de los entes organizacionales que a través de acuerdos reciben los servicios médicos.	<p><b>Nombre:</b> Avance de ingresos recaudados respecto al ingreso devengado.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 1.2	Presupuesto asignado para las actividades médicas en base a la naturaleza del servicio y a la cobertura de la población derechohabiente, considerando los resultados en el proceso de planeación y programación del presupuesto institucional.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje presupuestal para el área médica respecto al presupuesto total del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	100

Actividad 1.3	Servicios médicos y socioeconómicos planificados mediante la clasificación y diversificación del perfil del recurso humano con nivel profesional para atender con eficiencia y eficacia a los derechohabientes del Instituto en el ámbito estatal, en sus tres niveles de atención.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje presupuestal asignado al recurso humano del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	100
Actividad 1.4	Cumplimiento verificado de la solución a las observaciones derivadas de las auditorías internas y externas realizadas a las unidades administrativas del ISSET.	<p><b>Nombre:</b> Promedio de observaciones solucionadas de las generadas en las auditorías al ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	100
Actividad 2.1	Procedimiento planificado que garantice el abasto oportuno de medicamentos y el surtimiento de las recetas con oportunidad y eficiencia a derechohabientes en el ámbito estatal.	<p><b>Nombre:</b> Proporción de recetas médicas surtidas completa y oportunamente.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 2.2	Prevenir enfermedades que afectan la calidad de vida de los derechohabientes, mediante vacunas autorizadas por la Secretaría de Salud.	<p><b>Nombre:</b> Tasa de dosis aplicadas de vacunación por cada 1,000 derechohabientes.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100

Actividad 2.3	Estrategias de prevención de enfermedades crónico degenerativas diseñadas para formular procedimientos que eviten y/o disminuyan la complejidad de su atención y en la prestación de los servicios médicos a los derechohabientes del ISSET.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de detección oportuna de enfermedades crónico degenerativas en derechohabientes.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 2.4	Conocer el valor promedio de integrantes por familia derechohabiente del ISSET para conocer la necesidad potencial de medicamentos que debe haber en existencia durante el proceso de consultas a derechohabientes en las áreas médicas.	<p><b>Nombre:</b> Promedio de integrantes por familia.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	100
Actividad 2.5	Capacidad del Laboratorio Estatal de primer nivel evaluada en el proceso de estudios y análisis clínicos de los derechohabientes referenciados de las UMF, considerando la disponibilidad de los insumos y medios para la atención de calidad.	<p><b>Nombre:</b> Promedio de estudios de laboratorio de primer nivel de atención médica por paciente.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 2.6	Capacidad de servicio del área de radiología de la Unidad de Medicina Familiar Centro del ISSET, verificada y evaluada para fortalecer las acciones orientadas a mejorar el servicio al derechohabiente de primer nivel de atención médica.	<p><b>Nombre:</b> Servicios de radiología por cada 100 pacientes de primer nivel en la UMFC.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100

<p>Actividad 2.7</p>	<p>Capacidad de la infraestructura actual evaluada en la atención al usuario para determinar el momento en que procede la ampliación del servicio donde se detecte mayor requerimiento a la capacidad instalada.</p>	<p><b>Nombre:</b> Tasa de unidades médicas de primer nivel de atención médica por cada 10,000 derechohabientes del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 3.1</p>	<p>Examinar, evaluar y dar seguimiento a la capacidad de intervenciones quirúrgicas atendidas por el personal especializado del Centro de Especialidades Médicas del ISSET.</p>	<p><b>Nombre:</b> Promedio diario de intervenciones quirúrgicas.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 3.2</p>	<p>Grado de atención por derechohabiente valorado considerando el origen de los requerimientos y la disponibilidad de los insumos y medios para la atención del servicio de laboratorio.</p>	<p><b>Nombre:</b> Promedio de estudios de laboratorio de segundo y tercer niveles de atención médica.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 3.3</p>	<p>Examinar y evaluar la capacidad de servicio del área de radiología del Centro de Especialidades Médicas del ISSET, para fortalecer las acciones orientadas a mejorar el servicio al derechohabiente.</p>	<p><b>Nombre:</b> Servicios de radiología por cada 100 pacientes en el CEMI.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	<p>100</p>

Actividad 3.4	Disponibilidad de camas verificadas para pacientes que requieren hospitalización en cualesquiera de sus variantes.	<p><b>Nombre:</b> Promedio de días de estancia en egresos hospitalarios.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 3.5	Servicios subrogados revisados y evaluados para tener la certeza de los trámites de pago de los servicios médicos realizados por proveedores externos.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de compulsas de servicios subrogados al ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 4.1	Operación del programa de afiliación analizada para transparentar y dar seguridad a los servicios médicos y socioeconómicos proporcionados a los derechohabientes.	<p><b>Nombre:</b> Índice de avance de afiliación de derechohabientes del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 4.2	Base de datos de jubilados y pensionados analizada por su incremento y su efecto en la nómina del año actual respecto al año anterior.	<p><b>Nombre:</b> Incremento de jubilados y pensionados en el año actual respecto al año anterior.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100

Actividad 4.3	Economía familiar fortalecida mediante la ampliación de la cobertura de préstamos de corto plazo a los beneficiarios con derecho a este tipo de prestación socioeconómica.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de cobertura de préstamos a corto plazo del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 4.4	Recursos administrados para lograr una mejor cobertura de préstamos de corto plazo, respecto al año anterior.	<p><b>Nombre:</b> Avance de cobertura de préstamos a corto plazo.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 4.5	Cobertura estimada de pago al trabajador por concepto de devolución de aportaciones para formular y planear la asignación de recursos para ese fin en el proyecto presupuestal correspondiente.	<p><b>Nombre:</b> Cobertura de pago de aportaciones a derechohabientes que se han retirado del servicio público.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100
Actividad 4.6	Acciones orientadas al fortalecimiento de la seguridad y bienestar social de los derechohabientes en los momentos de alta sensibilidad familiar.	<p><b>Nombre:</b> Gasto promedio en apoyo de gastos funerarios a derechohabientes del ISSET.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	100

<p>Actividad 4.7</p>	<p>Fortalecer el apoyo social a las personas de la tercera edad mediante talleres y cursos orientados a la capacitación y adaptación a las nuevas circunstancias a las que se tienen que enfrentar en su vida diaria, generándoles oportunidades de adaptación y de empleo digno para mejorar su calidad de vida.</p>	<p><b>Nombre:</b> Promedio de capacitación a los adultos mayores. <b>Periodicidad:</b> Trimestrales.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 4.8</p>	<p>Resultados contrastados del programa de capacitación y desarrollo profesional del personal del ISSET, en el contexto de la mejora continua, para fortalecer el servicio de calidad a los derechohabientes.</p>	<p><b>Nombre:</b> Promedio de participantes en talleres y cursos de capacitación a personal del ISSET. <b>Periodicidad:</b> Trimestral.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 5.1</p>	<p>Analizar la capacidad de procesamiento de datos en las Unidades Administrativas de Oficinas Centrales para fortalecer el manejo de información relacionada con el manejo de los recursos humanos, financieros y materiales, aplicados en la atención al público en los servicios médicos y socioeconómicos.</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de computadoras en las Oficinas Centrales respecto al total del ISSET. <b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 5.2</p>	<p>Capacidad de procesamiento de datos en el Centro de Especialidades Médicas evaluada para fortalecer el manejo de datos a través de sistemas de información que simplifiquen la recopilación y tratamiento analítico de los datos médicos de los derechohabientes para una mejor atención médica.</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de computadoras en el Centro de Especialidades Médicas respecto al ISSET. <b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	<p>100</p>



<p>Actividad 5.3</p>	<p>Examinar y evaluar la capacidad de procesamiento de datos en la Unidad de Medicina Familiar Centro (UMFC) para fortalecer el manejo de datos a través de sistemas de información que simplifiquen la recopilación y tratamiento analítico de los datos médicos de los derechohabientes para una mejor atención médica.</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de computadoras en la UMFC respecto al ISSET. <b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	<p>100</p>
<p>Actividad 5.4</p>	<p>Capacidad de procesamiento de datos verificada y evaluada en las Unidades de Medicina Familiar Municipales (UMFM) para fortalecer el manejo de datos a través de sistemas de información que simplifiquen la recopilación y tratamiento analítico de los datos médicos de los derechohabientes para una mejor atención médica.</p>	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de computadoras asignadas en las Unidades de medicina Familiar Municipales. <b>Periodicidad:</b> Semestral.</p>	<p>100</p>